

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターすまいるきっず (児童発達支援)		公表日		2026年 3月 31日		利用児童数	27名	回収数	13名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			療育体制の基準を満たしており、利用人数と各活動に合わせたスペースを確保しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12		1		個々のニーズや成長に応じて求められる支援内容も違います。支援内容の狙いなど、適宜ご説明をして取り組んでいます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1	児童発達支援計画に『本人支援』『家族支援』『移行支援』『地域連携』を設定し、計画に沿って支援を行うよう努めています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		1	主活動について毎週検討・設定を行い実施しています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	5	保育園や幼稚園に通われている方が多く、地域での集団生活をサポートしています。必要に応じて法人内の認可保育所と交流する機会を設定することもあります。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			親子療育にて子育てに関する相談事をお聞きし、関わり方など共有を図っています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4		3	すまいるきっず親の会の活動の支援を行っています。次年度は、茶話会を予定しています。自由遊びや振り返りの時間を用いて、保護者様同士情報交換などできる時間を作っていきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			面談の機会を設けることができることや必要に応じて会議の開催を行うことができる事を児童発達支援計画に記載しています。			
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13								

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1	1		毎月行事予定表や献立表を作成していません。直接お渡し、もしくはLINEでお知らせしています。自己評価の結果をホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているといますか。	12				1	個人情報に関する同意書より確認させていただき、個人情報の使用記録を残すようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	1	2		各種マニュアルを作成しています。避難訓練や伝達訓練、図上訓練行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				3	毎年定期的に避難訓練を行っています。法人の防災訓練や炊き出し訓練にも参加しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2			1	安全計画をホームページに公表していません。適宜点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1			4	毎年定期的に避難訓練を行っています。法人の防災訓練や炊き出し訓練にも参加しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					毎週楽しみにしており、様子を自分から話してくれます。今後も楽しく通所してもらえ場所づくりを目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					2年で大変成長を感じられました。本人の自信につながり、困り事が減ってきています。お子さんの成長へ喜びられるよう、保護者様のご意見など踏まえながら、良い支援を目指して取り組んでいます。