

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターすまいるきっず（放課後等デイサービス）				公表日	令和8年3月31日	
					利用児童数	29名	回収数 18名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			・体が大きくなってくると狭く感じる。 療育体制の基準を満たしており、各活動に合わせたスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2			・現場の職員さんの負担と、国が定めている人数があっていないと思います。 ・十分な人数で助かります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2	施設内はバリアフリーで構造化した環境を整えています。個々に合わせたスケジュールなども作り配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			1	必要な研修を受講し、専門性を高めていけるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	支援プログラムに合わせて活動や支援を行うよう努めています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1	子どもの様子を客観的に分析し、保護者のニーズも踏まえアセスメントを行い作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			3	・サービスガイドラインを知らませんでした。 放課後等デイサービス計画に『本人支援』『家族支援』『移行支援』『地域連携』を設定・作成し、個々に応じた支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1	放課後等デイサービス計画に沿って支援を行うよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	11	放課後児童クラブを利用されている方も多いです。また、週1～2回の利用で、地域での生活をサポートしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				・仕事の都合で参加できたことはありませんが、機会があれば参加してみたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・色々気にかけて頂きました。 親子療育の振り返りの時間や適宜面談で助言等行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18				・予定が合わず参加できなかったのが残念だった。次回は参加したい。 ・夏祭りに呼んで頂きました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1	イラストやメモを活用するなど、その方に合った方法で行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		3	毎月行事予定表や献立表を作成しています。直接お渡し、もしくはLINEでお知らせしています。自己評価の結果をホームページに掲載しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	3		各マニュアルを策定しています。避難訓練や伝達訓練、図上訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		7	・避難訓練を実施されているのは知っています。	定期的に避難訓練（火災・地震など）を行っています。また、法人の防災訓練や炊き出し訓練に参加しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2			安全計画をホームページに公表しています。適宜点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		3	・トラブルが発生したことが幸いいために、わからない。発生しないよう配慮して頂いていると思うと有難い。	事故発生時は対応マニュアルに沿って対応し、状況等説明を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			・慣れた職員さんに辛い気持ちを聞いてもらえるくらい安心して心を開いて通えている。 ・はい。いつも有難うございます。	安心して来所して頂けるような配慮や活動などを検討しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		・今年と一緒に学校から行くお友達も増えて、ますます楽しみのようだ。 ・とても楽しみにしています。 ・とても好きな場所です。 ・いつも利用する時は楽しみで「今日は何するかな」と言っています。	・支援を通して楽しみながら個々の強みを伸ばしていけるよう取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			・目標を掲げると、その事にどうしたらいいか一緒に考え、工夫して頂き有難い。安心して通わせられる。 ・いつもありがとうございます。	各保護者様のご意見を踏まえ、今後もより良い支援を目指して取り組んでいきます。