

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターすまいるきっず

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 28人

回収数 12人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				療育体制の基準を満たしており、各活動に合わせたスペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1	1	2つの部屋の、こちらは何をする場所でしょうか何をする場所というはっきりとした違いが子どもには分かりづらいので、扉に絵や文字で示すの良いのではないかと思います。	次年度は療育室の構造化を増やす予定です。イラスト提示を含め、過ごしやすい環境設定を行っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1					療育室を清潔に保つよう清掃、消毒を行っています。次年度は構造化を増やす予定です。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				研修を受講し、専門性を高めるように努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		児童発達支援計画に本人支援、家族支援、移行支援、地域連携を設定し、計画に沿って支援を行うように努めています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		1			児童発達支援計画に沿って支援を行い、記録しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3		1			主活動について毎週検討を行い実施しています。安心して来所していただくことを目的として活動を設定しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	4	3			法人内保育所と適宜交流する時間を設定しています。保育園や幼稚園に通われている方が多く、地域での集団生活をサポートしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12						
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3					親子療育にて取り組みや関わり方について共有を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1					愛着の形成を大切に成長をサポートしながら「できる」「やってみよう」の気持ちを育むようにしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	2	3	保護者同士でちょっとした会話はありますが、じっくりと話す時間や場がないので、設けて頂けると色々情報交換や気持ちの共有などできるのではないかなと思います。	すまいるきっず親の会の活動を支援しています。次年度は茶話会を予定しています。振り返りの時間を用いて情報交換などができる時間を作っていきます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2		1			面談の機会を設けることができることや、必要に応じて会議の開催を行うことができることを児童発達支援計画に記載しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1		1	イラストやメモを活用するなど、その方に合った方法を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	3	1	2	行事予定表を作成しています。メールでの連絡体制を整えています。自己評価などホームページに公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			3	個人情報に関する同意書によって意思を確認させていただき、個人情報の使用記録を残すようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4		1	各マニュアルを策定しています。避難訓練や伝達訓練、図上訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2			定期的に避難訓練を行っています。また、法人の防災訓練、炊き出し訓練に参加しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		2	安全計画をホームページに公表しています。適宜点検を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2		2	事故発生時の対応マニュアルに沿って対応を行い、状況等説明を行うように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	2			安心して来所していただけるような配慮や活動などを検討しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	3	1		支援を通して個々の強みを伸ばしていけるように取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2			各保護者様のご意見を踏まえ、今後もより良い支援を目指して取り組んでいます。