



	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1	1		行事予定を配布しています。自己評価や安全計画、支援プログラムはホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		2		個人情報に関する同意書をいただき、使用の際は記録を残しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2		各マニュアルを策定しています。避難訓練や伝達訓練、図上訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3		定期的に避難訓練を行っています。また、法人の防災訓練、炊き出し訓練に参加しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		安全計画をホームページに公表しています。適宜点検を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	1	2		事故発生時の対応マニュアルに沿って対応を行い、状況等説明を行うように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1				安心して来所していただけるような配慮や活動などを検討しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			1		今後も支援を通して個々の強みを伸ばしていけるように取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12.5	0.5				各保護者様のご意見を踏まえ、今後もより良い支援を目指して取り組んでいきます。