

## 保護者向け児童発達支援事業評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月29日

アンケート期間: 令和6年2月1日～令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきっず

保護者等数(児童数)30 回収数 16 割合50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・子供たちが安心して思いっきり活動できていると思います	・設置基準を満たしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	・一度他のこどもに噛まれた時、職員さんが1人もついていなくて状況が分からなかった事があった	・配置基準を満たしており、保育士、社会福祉士、理学療法士などの有資格者が在籍しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			・部屋へ行くと子供たちも自分で何をするか分かっているようなので適切だと思います	・イラストやマーク、つい立等を活用し、環境を整えることに重視しています ・施設内はバリアフリー化してあります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					・掃除、消毒をこまめに行い、集中できる環境設定を行っています
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					・ニーズを基に職員間で課題の分析を行い、個別支援計画を作成しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				2	・適切な内容が設定されていると思います ・「発達支援」や「家族支援」「地域支援」のガイドラインに沿って支援を行うように努めています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				1	・行われている 求められるニーズや支援目標を踏まえて、具体的な支援内容を検討し、児童発達支援を実施しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3				・工夫されたプログラムだと思います ・毎週主活動会議を行い、子どもの強みを伸ばしていけるような活動内容を計画しています

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14		3	4	・普段から幼稚園に通っているため、交流の必要がないと思う	・保育所等訪問支援や地域連携を通してインクルーシブの推進に努めています	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			・丁寧な説明をしてもらいました		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1		1	・分かりやすく説明してもらいました		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12				4	・どのように接したがいいのか声掛けの仕方などアドバイスをたくさん頂いています。 ・案内があれば参加してみたかった。	・親子療育を通して直接言葉かけや関わり方などの助言や相談援助を行っています ・定期的に勉強会を開催しています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					・日頃から子どもの様子を細かく聞いてもらい共通理解が出来ていると思います	・保護者様が話をしやすい雰囲気を作り、こまめな情報共有に努めていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					・利用日に毎回話を聞いてもらって心強かった。	療育前後の自由時間やモニタリング時にお話しする場面をつくり、必要に応じて電話や面談などの相談援助をおこなっています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	4	・案内をもらった事がある。	・親子療育で一緒に活動や振り返りを行っているので、保護者様同士繋がりががあります ・親の会の、活動の支援を行っています	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				1	・いつも迅速に対応していただいています。	・日頃から意見や要望が話しやすい関係を築いています ・法人内に苦情解決チームがあり、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					・配慮していただいています。	・良好な関係を築き、気持ちを汲む、寄り添う、代弁する、分かりやすい表現でお伝えすることを心掛けています

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	0	4	・発信されています。	・ガイドラインに準じて毎年保護者評価表・自己評価表をホームページに掲載しています ・毎月行事予定をお渡ししています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	2		2	・注意されています	・個人情報の取り扱い・保管について細心の注意を払っています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	1	4		・各マニュアルを策定しています。今後定期的に保護者様へ周知を図っていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	4	・行われています。	・計画的に事業所内で非常時を想定した訓練を行っています ・法人内の防災訓練に参加しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・療育へ行く日はお友達に会うのを楽しみに言っています。 ・楽しく通っています。	・すまいるきっずで楽しく活動を行いながら個々の力を伸ばしていけるように関わっていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	16				・満足しています。	・今後保護者様、ご利用児に寄り添い、楽しい中で「できる」を増やす支援に努めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。