

## 保護者向け放課後等デイサービス事業評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 29日

アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 3月1日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきつづ 保護者等数(児童数)18 回収数 18 割合100%

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |   |
|------------------|--|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                             | 14 |               |     | ・広いスペースで活動しやすく感じています  | ・設備基準を満たしており、各活動に合わせたスペースを確保しています           |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                    | 13 | 1             |     |   | ・配置基準を満たしています<br>・研修を受講し、専門性を高めるよう努めています    |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか          | 14 | 0             |     |   | ・施設内はバリアフリー化してあります<br>・必要に応じて環境設定を行っています    |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 13 | 1             |     | ・明確な目標を立ててスムーズに行われていると思います<br>・定期的に計画書を頂くので分かりやすいです   | ・定期的にあセスメントとモニタリングを行い、職員間で協議し個別支援計画を作成しています |
|                  | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか                        | 12 | 2             |     | ・毎月のねらいに沿って活動がなされていると思います<br>・各月ごとに活動の目標が提示されているので分かりやすいです                                    | ・活動会議を実施し、個々に合わせた活動参加について考え、準備しています         |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか               | 7  | 3             | 1   | ・無回答3<br>・グループ療育なのでお友達との交流の機会が多いです  | ・保育所等訪問支援事業や地域連携等を通してインクルーシブの推進に努めています      |
| 保護者              | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                          | 14 |               |     | ・短期と長期目標を示して頂き、こちらも納得の上で通えています  |   |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか      | 14 |               |     | ・不安に思った事が出来た時には、時間を作ってくださり、話し合いをしてくださいました   | ・親子療育や連絡ノート、送迎時に共通理解を図っています                 |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                      | 14 |               |     | ・たくさんアドバイスを頂いて支援していただいています<br>・困ったときにはすぐ相談できる環境があります  | ・必要に応じて電話や面談など相談援助をおこなっています                 |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか           | 11 | 2             | 0   | ・無回答1<br>・案内を頂いていますが、仕事の都合で参加できていませんのでどちらともいえないにしました・他の利用者の方のお母さん方と交流をもちたい。集まったりする機会があればうれしい。 | ・すまいるきつづ親の会があり、活動をされる際は協力をしています             |

|                                 |    |  |    |   |  |   |
|---------------------------------|----|--|----|---|--|---|
| 各<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等      | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> <li>・苦情がなかったの<br/>わかりません</li> <li>・苦情に思った事が<br/>ないのでわからなかつ<br/>たです。そのような場<br/>合は適切に対応して下<br/>さると思います。</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から意見や要望が<br/>話しやすい関係を築い<br/>ています</li> <li>・法人内に苦情解決チ<br/>ームがあり、迅速かつ適<br/>切に対応できるよう体制<br/>を整えています</li> </ul> |
|                                 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 14 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファイルを活用し、子<br/>供の家での様子を伝え<br/>ることができています</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々情報共有に努め<br/>ています</li> <li>・イラストを用いる等意<br/>思決定支援を行ってい<br/>ます</li> </ul>                                      |
|                                 | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 11 | 3 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに準じて毎<br/>年保護者評価表・自己<br/>評価表をホームペー<br/>ジに掲載しています</li> <li>・毎月行事予定をお渡し<br/>しています</li> </ul>              |
|                                 | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 14 |   |  |   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 13 | 1 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルを策定し<br/>ています</li> <li>・今後定期的に保護者<br/>様へ周知を図ってい<br/>きます</li> </ul>                                      |
|                                 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 12 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を実施して<br/>いただき、理解が深め<br/>られていると思いま<br/>す。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画的に事業所内で<br/>非常時を想定した訓練<br/>を行っています</li> <li>・法人内の防災訓練に<br/>参加しています</li> </ul>                               |
| 満<br>足<br>度                     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 14 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・週1回の療育の日を<br/>とても楽しみにしてい<br/>ます。</li> <li>・予定表を見ながらと<br/>ても楽しみにしてい<br/>ます。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も療育を通して<br/>個々の強みを伸ばして<br/>いけるよう取り組んで<br/>いきます</li> </ul>   |
|                                 | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 14 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に声かけをして<br/>頂け、私自身も楽し<br/>んで通わせて頂いて<br/>います。子ども同士も<br/>仲良く精神面でも落<br/>ち着きが出ていま<br/>す。ありがとうございます。</li> <li>・色々な相談にもすぐ<br/>に対応してくれるので<br/>満足しています。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各保護者様のご意見<br/>を踏まえ、今後もより<br/>良い療育を目指して取<br/>組んでいきます</li> </ul>  |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。