

保護者向け放課後等デイサービス事業評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

アンケート期間:令和 5年 1月 11日～令和 5年 2月28日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきつず 保護者等数(児童数)18 回収数 14 割合78%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|----------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 1 | | | ・設備基準を満たしており、各活動に合わせたスペースを確保しています |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 1 | | | ・配置基準を満たしています ・研修を受講し、専門性を高めるよう努めています |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 1 | | | ・施設内はバリアフリー化してあります ・必要に応じて環境設定を行っています |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 13 | 1 | | | ・定期的にあセスメントとモニタリングを行い、職員間で協議し個別支援計画を作成しています |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 13 | 1 | | | ・活動会議を実施し、個々に合わせた活動参加について考え、準備しています |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 7 | 3 | | ・コロナ感染症流行に伴い、外部との接触は控えました |
| 保護者 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | | | ・子どもの特性など理解した上でアドバイスや今後の課題の提示がある | ・親子療育や連絡ノート、送迎時に共通理解を図っています |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 1 | | | ・必要に応じて電話や面談など相談援助をおこなっています |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 6 | 1 | | ・コロナ感染症流行に伴い、親の会等の活動は控えています |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
| 者への説明等 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から意見や要望が話しやすい関係を築いています。 ・法人内に苦情解決チームがあり、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えています |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・その日の活動内容や子どもの様子等細かく伝えられる | <ul style="list-style-type: none"> ・日々情報共有に努めています ・イラストを用いる等意思決定支援を行っています |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 6 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに準じて毎年保護者評価表・自己評価表をホームページに掲載しています ・毎月行事予定をお渡ししています |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 14 | | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを策定しています ・今後定期的に保護者様へ周知を図っていきます |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・計画的に事業所内で非常時を想定した訓練を行っています ・法人内の防災訓練に参加しています |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・その日の疲れ具合や機嫌で左右される | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も療育を通して個々の強みを伸ばしていけるよう取り組んでいきます |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 14 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても親身にそして丁寧に子どもと関わってもらえている | <ul style="list-style-type: none"> ・各保護者様のご意見を踏まえ、今後もより良い療育を目指して取り組んでいきます |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。