

保護者向け児童発達支援事業評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月31日

アンケート期間: 令和4年1月19日～令和4年2月28日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきっず 保護者等数(児童数)23 回収数 18 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・身体を動かし遊ぶ部屋、勉強(机上課題)をする部屋が分かれているので過ごしやすそう	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				・専門性などはよく分からない ・グループ療育の時など1人に1人付き添って活動が進めやすい ・安心してお任せしている	・配置基準を満たしており、保育士、社会福祉士、理学療法士などの有資格者が在籍しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			・絵カードやマークを使い、本人も分かりやすいと思う ・玄関に踏み台や椅子が置いてあるのも良い	・イラストやマーク、つい立等を活用し、環境を整えることに重視しています ・施設内はバリアフリー化してあります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				・消毒、整頓された部屋で環境が整っているから良い ・活動に合わせて切り替えができる	
適切な 支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				・子どもに合わせた療育内容になっている ・保護者の要望を取り入れながら計画して進めていくことができる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				・園に入りたての頃は自立に向けて、年長になったら就学に向けて取り組んでいる ・園での集団生活では見落とされがちな事も個別で向き合ってくれる ・うちの子の場合はSSTが具体的に設定されていると感じる	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1			・計画に合った支援だと思う	求められるニーズや支援目標を踏まえて、具体的な支援内容を検討し、児童発達支援を実施しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2			・子どもが飽きないような内容になっている ・毎回違う内容、教材を使ってもらい、楽しめている	・毎週サーキット会議を行い、子どもの強みを伸ばしていけるような活動内容を計画しています

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	3	4	・中々難しいこともあるのかなと思う	・コロナ感染症流行に伴い、外部との接触は控えました	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・初めに十分な時間を取って説明をしてもらえた		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18				・疑問点などにも丁寧に答えてもらい、こちらの気持ちや困りを汲んでもらえた		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	2			・その週家であったこと、幼稚園で起こった事など話を聞いてもらい、様々なアドバイスや意見、見解、対処法を教えてもらっている	・親子療育を通して直接言葉かけや関わり方などの助言や相談援助を行っています	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				・どういった動作を苦手としているか共有でき勉強になった ・自宅の様子などを話してアドバイスをもらっている		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			・療育後などに話を聞いてくれ、様々なアドバイスや意見、見解、対処法を教えてもらい助かっている	療育前後の自由時間やモニタリング時にお話しする場面をつくり、必要に応じて電話や面談などの相談援助をおこなっています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	5	・コロナ感染症流行と個別にトレーニングの未実施と認識 ・都合により参加できないが定期的に案内してもらっている ・保護者の方の生の声が参考になり貴重だと思っている ・コロナが落ち着いたら参加したい	・親子療育で一緒に活動や振り返りを行っているので、保護者様同士繋がりがあります	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			1	・困った話を親身になって聞いてくれ、すぐに対応してもらえるので助かっています ・この先の事(就学)に関する相談に対し一緒に考えて意見をもらえるので心強い	・日頃から意見や要望が話しやすい関係を築いています ・法人内に苦情解決チームがあり、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				・最近の出来事などを話して伝達できていると思う	・良好な関係を築き、気持ちを汲む、寄り添う、代弁する、分かりやすい表現でお伝えすることを心掛けています

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予定表をもらえるので分かりやすい ・イベントの写真がHPで見られるので楽しみ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに準じて毎年保護者評価表・自己評価表をホームページに掲載しています ・毎月行事予定をお渡ししています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱い・保管について最新の注意を払っています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを策定しています。今後定期的に保護者様へ周知を図っていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3	<ul style="list-style-type: none"> ・混乱なく訓練が実施されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的に事業所内で非常時を想定した訓練を行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・前日から楽しみ過ぎてワクワクしています ・とても楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・すまいるきつずで楽しく活動を行いながら個々の力を伸ばしていけるように関わっています
	23	事業所の支援に満足しているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・相談にしっかり乗ってもらえるのでありがたい ・満足している ・常に私たちを気にかけてくれ、こちらも色々相談してアドバイスがもらえるので満足している 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。