

## 保護者向け放課後等デイサービス事業評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 31日

アンケート期間:令和 3年 1月 19日～令和 3年 2月19日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきつづ 保護者等数(児童数)27 回収数 22 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			体を動かす活動やスポーツができればいいと思う	各活動に合わせたスペースを確保しています 室内に限らず、広場を整備し有効に使っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	1		よく分からない	有資格者により多面的に目を向けるよう努めています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	6			本人の特性上、偏りがちではあるが、様々な作業に取り組んではいる	子どもの強みを伸ばしていけるよう活動内容を立案しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	9	1	本人があまり関心がない	コロナ感染症流行に伴い、外部との接触は控えています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		1		活動内容など、もう少し詳しく知る機会があればと思う	契約時の他、送迎時や連絡ノートを通してお伝えしています 適宜電話や面談などを行っていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	1		送迎時、留守にしていることも多い為、話を聞く機会が少ない	親子療育や連絡ノート、送迎時に共通理解を図っています 適宜電話や面談などを行っていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			こちらから依頼して関係機関・学校とミーティングを行ったが、依頼がなかったらあったのかわからない	必要に応じて電話や面談にて相談援助をおこなっています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	1		コロナの影響で今年度はできなかった 仕事の関係で中々参加できていない 今後はSNS上での繋がりでよいと思う	掲示板にて親の会の案内を行っています 保護者向け研修はコロナ感染症流行に伴い中止しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		1	活動内容など、もう少し詳しく知る機会がほしい いつでも電話対応すると言われたが掛ける程のことでもない 子どもがメモや活動内容のコピーを受け取っても紛失してしまう	意見や要望が話しやすい関係を築いていくと共に、事業所内で連携を図り、苦情に対し迅速に対応できるよう努めます

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	1	1	ホームページがあることを知らなかった評価を記したプリントはもらっている ガイドラインに準じて、毎年保護者評価表・自己評価表をホームページに掲載しています
	14	個人情報に十分注意しているか	22				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	14	1	2	よく分からない 事業所内で非常時を想定した訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		1	子どもは親子療育が返って負担になることもあるようで、どちらとも言えない 環境や距離間などに配慮を行いながら、個々の強みを伸ばしていけるよう取り組んでいます
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1		1	今後もより良い療育を目指して取り組んでいます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。