

## 保護者向け児童発達支援事業評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月31日

アンケート期間:令和3年1月19日～令和3年2月19日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきっず 保護者等数(児童数)26 回収数 20 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				遊ぶ場と活動の場の区別がついているので対応しやすい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	親だけでは対応が難しい時に助かる	有資格者により多面的に目を向けるよう努めています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				成長に合わせて椅子や机の選択など、自宅ではできない事まで対応してもらえている	視覚的に分かりやすいよう環境を整え取り組みを進めています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			トイレの洗面台にゴミ箱がないのは、何か理由があるのか	スペースの安全性や衛生面を鑑み、トイレにはゴミ箱を設置していません
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1		2	無理のない目標で挑戦しやすく良いと思う	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1	今何をすべきか何が必要なのか等、目標を決めて活動しているので、生活にもハリが出ていると思う	必要な項目を盛り込んだ様式を使用し、具体的な計画を立て、総合的な支援を設定するようにしています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				自立するためのステップアップとして適正ある助言をしてもらっている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3			普段自宅ではしないような内容も組み込まれていて楽しい	個別の課題と集団の課題を盛り込み、固定化しないよう努めています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	6	交流はないが、幼稚園で過ごし方などの報告はしている	コロナ感染症流行に伴い、外部との接触は控えています
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				不安なく通えている	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20				分かりやすい説明でこちらも進めやすい	
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2		4	親に対しての甘えなどをアドバイスを介して助言を受けている	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			していることは同じでも、毎週こんな課題や出来事などが出てくるので、毎回聞いてもらって私自身も楽になっている	療育記録表や親子での療育時間を有効に使い、共通理解に努めています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				毎週のようにしているアドバイスを受けられ心強い	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	4	5	今年度は計画があったものの、コロナの影響で中止となり、とても残念だった。来年度の開催を期待する。	掲示板で親の会の案内を行っています 今後もコロナ感染症の予防に細心の注意を払いながら交流や連携の場を検討していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2		1	自分ではどうしようもない時など、電話して相談に応じてくれるのでとても励みになっている	療育時間を有効に活用すると共に、必要に応じて電話相談や面談などを行っています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			個人記録表に記入して色々聞いてもらっている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	7		3	会報やホームページはあまり見ないが、情報などは日々の中でのようにしている	ホームページにて評価結果を公表しています 月の行事予定をお渡ししています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1		2	注意していると思う	守秘義務を守っています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	3		7	最初に確認したと思うが覚えてはいないマニュアルがすぐ確認できる	各マニュアルを策定しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		6	行われていると思う	事業所内で非常時を想定した訓練を行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			楽しみにしている 特にサーキットが大好き	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1			子どもの自立のためにこれからもお願いしたい	子どもたちが遊びを通して楽しく取り組まれるよう、今後もより良い療育を目指していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。