

保護者向け放課後等デイサービス事業評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 31日

アンケート期間:令和 3年 1月19日～令和 3年 2月19日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきつずR 保護者等数(児童数)6名 回収数 6名分 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1				人員配置基準を満たしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1				施設内はバリアフリー化しており、棚などの移動も可能です
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5	1				有資格者により多面的に目を向けるよう努めています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	5	1			楽しい活動を計画しており、喜んで参加できている様子	週毎に主活動の内容を変えています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	1			コロナ感染症流行に伴い、外部との接触は控えています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1			送迎時に子どもの様子を詳しく聞いている	契約時、送迎時、連絡ノートを通してお伝えしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			定期的に計画の見直しや様々な話を聞いている	アセスメントの他に必要に応じて相談援助を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1			掲示板にて親の会の案内を行っています 保護者向け研修はコロナ感染症流行に伴い中止しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1				そのような場面に至らないよう心掛けていますが、当法人にて苦情受付担当者を設置しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				問合せについての案内を連絡帳に表示しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	1			ガイドラインに準じて、毎年保護者評価表・自己評価表をホームページに掲載しています
	14 個人情報に十分注意しているか	6					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	1		各マニュアルを策定しています 今後保護者様の目に触れるところに掲示します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4			地域福祉交流館R全体で定期的に避難訓練をおこなっています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				言葉は話せませんが帰りの車内で「楽しかった～」と即答してくれる
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1			迎えに行くと嬉しそうにに出て来てくれて楽しかった様子が窺える 今後もご家族と連携を図りながら、よりよい療育を提供できるよう努めます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。