

## 放課後等デイサービス 評価表（保護者向け）

	環境・体制整備	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	1			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4		1		
③	事務所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	2			・正面玄関のドアがやや重く感じます。	・飛び出しなど安全面を考慮し、皆様には自動ドアを手動にて開閉して頂くようご協力頂いております。

	適切な支援の提供	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	1				
⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	35	5		2		
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	19	5	6		

	保護者への説明等	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	38	4			・請求書が引き落とし後に渡されるのはいかがなものかと思えます。	・なるべく早くお渡しする出来るよう気をつけます。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1			・もっとこちらからも苦手なものを発信した方がいいと思いました。 ・とても理解してもらっていると思えます。 ・毎回丁寧に様子を伝えてもらい安心感があります。 ・親から離れた中の様子で、一般的に違和感があるところや、逆に気付かないところがあれば知らせていただきたいです(当たり前と思っで見過ごしている事があります)。	・面談の他にも、送迎時や電話、連絡ノート等のツールを通してご家族と連携を図っていきます。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	8			・いつも相談にのってもらい助かっています。	

	保護者への説明等	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	7	4	1		
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	1	5	・クレームがあったと耳にはしませんが、何かあった時には情報の共有をしてもらえるとうれしいです。	・苦情があった際には保護者の皆様にも情報の共有を図っていきます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	40	2				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	17	3	4	・見ていないのでわかりません。	・行事予定を玄関のカウンターに置いていますが、今後は配布していきたいと考えています。自己評価の結果につきましては、玄関に掲示しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	41	1				

	非常時等の対応	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	17	9	5	・毎日通っていないのでわかりません。	・マニュアルは策定していますが、今後は玄関等、保護者様の目に触れるところに掲示します。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	18	6	8	・毎日通っていないのでわかりません。	・年間行事の中に避難訓練を組み込んでいますので、今後月間行事予定表に書き込み、お知らせします。

	満足度	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3			・一度も嫌がったことがありません。	
⑱	事業所の支援に満足しているか	40	2			・日中一時や長期休みの時などは、朝から利用できるようなと嬉しいです。 ・午前中も利用できるとうれしいです。 ・きめ細かい丁寧な取り組みやフィードバックをもらい、安心して通わせています。	・多機能型として事業を行っていますので、ご希望の時間帯に沿えないところがあり、申し訳ありません。 ・今後もご家族と連携を図りながら、よりよい療育を提供できるよう努めます。