

保護者向け児童発達支援事業評価の集計結果(公表)

公表:令和2年4月15日

アンケート期間:令和2年3月2日～令和2年3月19日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきっず 保護者等数(児童数)32 回収数 20 割合 62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				十分	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				沢山のスタッフが対応	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1			椅子を片づける枠などがある	環境を整えながら取り組みを進めるよう配慮しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				トイレのスリッパがきれいに枠の中へ整理されている	毎日療育後に清掃を行っています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				対策が明確で進めやすいと思う	有資格者により多面的に目を向けるよう努めています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	3			作成された計画書を家庭でも意識している	必要な項目を盛り込んだ様式を使用し、具体的な計画を立て、総合的な支援を設定するようにしています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				出来ることを増やすチャンスがいっぱい活動	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3			2 サーキットが固定しすぎず尚且つ本人が混乱しない程度のレベルアップ	個別の課題と集団の課題を盛り込み、固定化しないよう努めています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	5	3	本人が通っている保育園の訪問事業の再開を希望	通園する園等に他児と関わる機会を図られるよう、役割をお願いしています
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				一項目ずつ説明を受けた	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20					
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	14	2			4 その都度アドバイスをもらいながら家でもやれる所はやっていると思う	親子療育を通して行っています 今年度はペアレント・トレーニング研修を開催しました
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				1 毎回記入して伝えている。自分のやりすぎなどところ等が見えてくる。	療育記録表や親子での療育時間を有効に使い共通理解を図っています

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		助言してもらっている	園やご家庭での様子をお聞きし、関わり方などをお伝えしています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		5 これからかなと思う	親の会へ協力を行うと共に、保護者向け研修後を通して保護者間の交流をはかっています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		2 反省会で子どもの接し方や関わり方など明確に確認できて、自分自身を奮い立たせる時間でもある	親子療育時間を有効活用すると共に、必要に応じて電話相談や面談などを行っています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		適切なアドバイスなどをもらっている	保護者様や子どもの気持ちを汲み取りながら関わっています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2		6 色々な行事に参加しながら子どもと良い関係ができればと思う	ホームページにて評価結果を公表しています 月の行事予定をお渡しします
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20			契約時に説明を受けた	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	1	9 契約時に説明を受けた	各マニュアルを策定し、法人全体の訓練と事業所内での訓練を計画的に行っています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	10 契約時に説明を受けた	法人全体の訓練と事業所内での訓練を計画的に行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		楽しく参加している家で「早く～」と急かされるくらい楽しそう	今後も子どもたちを主体に活動の内容やペースを考えていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	20			子どもに真摯に向き合っていることで信頼関係が生まれているのがわかる 家で行き届かない部分も指導してもらい助かっている	子どもたちが遊びを通して楽しく取り組んでいた ただけよう、今後もより良い療育を目指していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。