

保護者向け放課後等デイサービス事業評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 15日

アンケート期間:令和 2年 3月 2日~令和 2年 3月19日

事業所名 児童発達支援センターすまいるきつず 保護者等数(児童数)47 回収数 28 割合 59.6%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------|---------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 2 | | | 広い | 療育体制の基準を満たしています |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 3 | | | 安心して通わせることができる | 有資格者により多面的に目を向けるよう努めています |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 26 | 2 | | | 出入口が狭い様に思う | 飛び出しなど安全面を考慮しています |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 25 | 3 | | | | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 20 | 8 | | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 19 | 6 | | 通常の活動ではないが、行事の時にはあるのかもしれない | 他児との関わりは学校や学童を中心に行っていたくようお願いしています |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | 2 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 27 | 1 | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | 3 | | | 気になっている時に迅速に対応してもらえ、心強かった | 送迎時や、必要に応じて電話・面談にて相談に応じています |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 18 | 9 | 1 | | どうしても仕事で会に参加できないことが多い | 親の会の案内を配布しています 保護者向け研修を通して保護者間の交流を図っています |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 8 | | | そのような場面がない | そのような場面に至らないよう心掛けていますが、当法人にて苦情受付担当者を設置しています |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 5 | | | 電話の他、メールも活用していきたい | 今年度より、電話に加え同意を得た保護者様に対してメールの活用も行っています |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 9 | 2 | | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 27 | 1 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 16 | 1 | | 感染症対応はされていると思う 説明を受けたが忘れた | 各マニュアルを策定しています。今後、保護者様の目の触れるところに掲示します |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 16 | 1 | | 訓練はあったと思うが参加できなかった 覚えていない | 法人全体の訓練と事業所内の訓練を計画的に行っています |
| 満 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 3 | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------|----|----------------|----|---|--|--|--|-----------------------------------------------|
| 足 度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 23 | 5 | | | | 今後ご家庭と連携を 図りながら、よりよい療 育を提供できるよう努 めます |
|--------|----|----------------|----|---|--|--|--|-----------------------------------------------|

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。